

March 23, 2020

Object: COVID-19 & TMI Spring Session 2020

It has been a week since our last communication, and since we closed our doors to the public. TMI has been working hard, to identify the next steps for our institute that will keep everyone safe, but also permit us to be there for our dedicated community of lifelong learners.

Our first thoughts are towards everyone's safety and sense of safety, and we hope you are finding the tools necessary to navigate this challenging situation - we are all in this together.

As we turn to our organization and address some of the logistical issues that we are managing, we want you to know that our primary decision-making lens lies on the side of caution – we want to keep everyone safe. As you are undoubtedly aware, TMI has several important events coming up. In order to address your concerns as concisely as possible, we have prepared answers to some questions you may have:

- **What is the status of the spring 2020 session?**

The spring session had been cancelled, starting March 30th, 2020. We feel this is the best decision for everyone concerned, volunteers, participants and staff, given that in the current climate we cannot predict where we will be in a few weeks' time. Therefore, the courses slated for the spring, will be rescheduled as part of our next academic calendar 2020-2021. Please stay tuned for our upcoming TMI Course Calendar that will be produced in the next couple of months!

For those participants who paid for their spring courses, we are automatically crediting your account, and the amount will be applied to your next course registration. You will receive an email confirming the credit amount. However, should you want a full reimbursement or should you wish to donate your course payment to TMI (and receive a charitable receipt), please contact our accounting department at rbradley@thomasmore.qc.ca, to advise us as soon as possible.

- **What is the follow-up on the cancelled winter classes?**

We have decided that the last 2 winter classes, of the winter session, are permanently cancelled and will not be resumed given the current COVID-19 concerns and precautions. However, the readings already produced for these classes, will be available, once we are open to the public. Also, a credit will be applied to all the winter participants' accounts, for the 2 cancelled classes, which will be applied to their next course registration.

- **What is happening to the 75th anniversary events organized for this year?**

This year was TMI's 75th anniversary and we were planning to share our TMI experience through several events, which must now be postponed. To the most important example, our **May 27th celebratory event at the Ritz Carlton, this event will be rescheduled for the fall period, so please stay tuned for the new date and time.**

For the Spring Series and our special invitees, the series has been postponed, and likewise please stay tuned for the rescheduled dates.

- Is TMI closed?

As we mentioned, the institute is closed to the public, but our offices are still open and the TMI staff is working remotely and is still accessible for all your questions and concerns. So please call us and leave a message at 514.935.9585 or email us at info@thomasmore.qc.ca and we will get back to you within 24 hours. Also, as a reminder, visit our [website](#) and [Facebook](#) for the our latest news.

We understand that we are working in a new and uncharted reality, and we would like to communicate, to you, our important TMI community, that we are working hard to find solutions in response to the constraints with which we are dealing. So, please stay tuned for our future communications on our upcoming plans, as we take this opportunity to adapt but still be there for you.

March 16th, 2020

Subject: TMI offices will be closed

In keeping up to date with the Covid-19 provincial recommendations, the TMI offices will be closed for the period of March 16th to March 27th.

As a reminder, for all changes and updates on the status of the TMI courses and offices hours please verify our Facebook page, website and our latest email communications.

March 13th, 2020

Time : 3.30pm

Subject: All TMI winter courses are cancelled

The Government of Quebec has issued a directive that all schools across the province are to be closed for at least two weeks as a precaution against the spread of COVID-19.

Therefore, in following the provincial recommendations, TMI will be cancelling the remaining classes in the winter session for the period of March 16th to March 27th, until further notice.

However, our offices will remain open, during regular business hours of 9am to 5pm.

We will continue to monitor all government notices and we will communicate with our community of any additional notices.

Thank you for your cooperation and should you have any concerns or questions about this communication, please feel free to call us directly at 514.935.9585 or email us at info@thomasmore.qc.ca.

March 12th, 2020

Subject: Important Notice – Coronavirus

This is an important notice to advise you of TMI's protocols and procedures during the Coronavirus outbreak.

We understand the importance of our vigilance in this current health situation and given that many of our students are seniors, we are doing our part to ensure that all our members, volunteers and staff stay healthy and safe during this difficult time. We are currently following all the recommendations coming from the [Quebec Health Ministry](#) and keeping up to date with the latest recommendations and advisory notices.

To answer your concerns and questions during this period:

- **How are you keeping the Institute clean ?**

As always, the Institute is kept clean, but we have increased our cleaning schedules and have also provided extra cleaning supplies and wipes, available in the classroom for our students to use.

- **How is the student body being managed?**

We are keeping the institute open, until provincial recommendations say otherwise, but we advise everyone to follow the provincial personal safety recommendations:

1. *Wash your hands often with soap under warm running water for at least 20 seconds.*
2. *Use an alcohol-based hand rub if soap and water are not available.*
3. *Practice proper cough and sneeze etiquette:*
 - a. *Cover your mouth and nose with your arm to reduce the spread of germs.*
 - b. *If you use a tissue, dispose of it as soon as possible and wash your hands afterwards.*
4. *Avoid visiting people in the hospital or residential and long-term care centres*
5. *Avoid direct contact for greetings, such as shaking hands, and use alternative practices.*
6. *If you are not feeling well and exhibit any of the following symptoms: fever, cough, difficulty breathing, call 811 for guidance.*
7. *AND anyone who has recently travelled should not visit the Institute for a 14-day period.*

- **Is the Spring Session, starting March 30th, still proceeding?**

Yes, the Spring session will still be starting on March 30th, until further notice. Our courses are a small gathering of under 20 people each, and for the moment we do not view them as being high risk, unless the provincial directives say otherwise.

- **What will happen if I don't feel safe and want to withdraw from a course, will I get reimbursed?**

We understand and take seriously the concerns everyone is dealing with currently, and everyone's safety and sense of safety is our priority. So, any student can withdraw from a course, at any time, and we will provide a pro-rated reimbursement.



- **How will you be keeping us informed on what TMI will be doing during the Coronavirus outbreak?**

The update on the Coronavirus is happening hourly and daily, so with that in mind and keeping our TMI population safe, we will be sending you regular communications via email, FB and on our website, to keep you informed on TMI's response to the Coronavirus.

Le 23 mars 2020

Objet : la COVID-19 & la session du printemps de 2020 d'ITM

L'équipe de l'ITM a déployé beaucoup d'efforts pour déterminer les prochaines mesures permettant de préserver la sécurité de tout le monde à l'Institut tout en nous permettant d'être là pour notre communauté d'apprentissage à vie.

Nous pensons en priorité à la sécurité de tout le monde et nous espérons que vous trouvez les moyens nécessaires pour traverser cette situation difficile : nous affrontons cette épreuve tous ensemble.

En ce qui concerne l'Institut, cherchant à résoudre certains problèmes logistiques, nous tenons à souligner que notre optique prioritaire en matière de décisions est celle de la prudence – nous voulons que tout le monde soit en sécurité. Vous savez bien sûr que plusieurs événements importants sont prévus à l'ITM. Pour aborder vos préoccupations de manière aussi concise que possible, nous avons préparé des réponses à certaines questions que vous vous posez peut-être :

- **Qu'en est-il de la session du printemps 2020?**

La séance du printemps est annulée, à compter du 30 mars 2020. Nous estimons qu'il s'agit là de la meilleure décision à prendre pour tout le monde, les bénévoles, les participants et le personnel, puisque dans le contexte actuel nous ne pouvons pas prévoir quelle sera la situation dans quelques semaines. Les cours prévus pour le printemps seront donc programmés dans l'année universitaire 2020-2021. D'ici quelques mois nous publierons le prochain calendrier des cours de l'ITM.

Avis aux participants qui ont payé leur inscription à des cours du printemps : nous avons déjà crédité votre compte, et le montant sera appliqué à votre prochaine inscription à un cours. Vous recevrez un courriel confirmant le montant du crédit. Cependant, si vous désirez recevoir un remboursement ou faire un don à l'ITM (et recevoir un reçu pour don de bienfaisance), prière de communiquer avec le secteur de la comptabilité à l'adresse rbradley@thomasmore.qc.ca, pour nous aviser le plus tôt possible!

- **Qu'en est-il des cours annulés de la session d'hiver?**

Nous avons décidé que les deux dernières séances de la session d'hiver étaient annulées et qu'elles ne seront pas reprises, à cause des mesures de protection liées à l'épidémie de COVID-19. Cependant, les lectures associées à des séances seront disponibles une fois que nous pourrons ouvrir à

nouveau nos portes au public. Un crédit sera appliqué aux comptes de tous les participants de la session d'hiver, pour les deux cours annulés, qui seront appliqués au moment de la prochaine inscription à des cours.

- **Qu'arrive-t-il des événements prévus cette année pour le 75^e anniversaire?**

Cette année marque le 75^e anniversaire de l'ITM et nous avons prévu faire connaître notre expérience par différents événements, qui doivent être remis à plus tard. Notamment, notre **célébration qui devait avoir lieu au Ritz Carlton le 27 mai sera reportée à l'automne. Nous annoncerons la date et l'endroit.**

Quant à la série d'entrevues du printemps avec des invités spéciaux, elle est reportée. Surveillez les annonces également pour cette série.

- **L'ITM est-il fermé?**

Comme nous l'avons dit, l'Institut est fermé au public, mais nos bureaux sont toujours ouverts; le personnel de l'ITM travaille à distance et est toujours disponible pour répondre à vos questions et à vos préoccupations. Prière de nous appeler et de laisser un message au numéro (514) 935-9585 ou de nous envoyer un courriel à l'adresse info@thomasmore.qc.ca et nous communiquerons avec vous dans les 24 heures. Et n'oubliez pas de consulter notre [site Web](#) et notre site [Facebook](#) pour lire les annonces les plus récentes.

Nous comprenons que nous devons travailler dans un contexte inédit, et nous voulons vous dire, à vous, la communauté de l'ITM qui nous tient à cœur, que nous déployons beaucoup d'efforts pour trouver des solutions aux contraintes avec lesquelles vous devez composer. Surveillez donc nos prochains communiqués au sujet des plans que nous établirons en cherchant à nous adapter à la situation tout en continuant d'assurer nos services.

Nous vous remercions de votre appui et de votre compréhension habituels.

Le 16 mars 2020

Objet : Les bureaux de TMI seront fermés

Conformément aux recommandations provinciales de Covid-19, les bureaux de TMI seront également fermés pour la période du 16 au 27 mars.

Pour rappel, pour toutes les modifications et mises à jour sur le statut des cours TMI et les heures de bureau, veuillez vérifier notre page Facebook, notre site Web et nos dernières communications par courriel.

Le 13 mars 2020

Temps : 15h30

Objet : Tous les cours d'hiver d'ITM sont annulés

Le gouvernement du Québec a émis une directive selon laquelle toutes les écoles de la province doivent être fermées pendant au moins deux semaines par mesure de précaution contre la propagation du COVID-19.

Par conséquent, en suivant les recommandations provinciales, ITM annulera les cours restants de la session d'hiver pour la période du 16 mars au 27 mars, jusqu'à nouvel ordre.

Cependant, nos bureaux resteront ouverts pendant les heures normales de bureau de 9 h à 17 h.

Nous continuerons de surveiller tous les avis du gouvernement et nous communiquerons à notre communauté tout avis supplémentaire.

Merci de votre collaboration. Si vous avez des préoccupations ou des questions au sujet du présent communiqué, n'hésitez pas à nous appeler directement au numéro 514.935.9585 ou de nous envoyer un courriel à l'adresse info@thomasmore.qc.ca.

Le 12 mars 2020

Objet : Avis important – Coronavirus

Voici un avis important au sujet des protocoles et des procédures qui doivent s'appliquer durant l'épidémie de Coronavirus.

Nous comprenons à quel point il est capital de nous montrer vigilants dans la situation actuelle. Puisqu'une grande partie de nos étudiants sont des personnes du troisième âge, nous devons faire en sorte que tous les membres de notre communauté, les bénévoles et le personnel demeurent en santé et en sécurité au cours de cette période difficile. Nous nous conformons actuellement à toutes les recommandations du [ministère de la Santé du Québec](#) et nous nous tenons au courant de toutes les nouvelles recommandations et avis publiés.

Voici nos réponses à vos préoccupations et aux questions que vous vous posez pendant cette période :

- **Comment assurons-nous la propreté de l'Institut?**

Les locaux de l'Institut sont propres comme toujours, mais nous avons augmenté nos fréquences de nettoyage et avons également fourni du matériel de nettoyage et des lingettes supplémentaires, qui seront dans les classes à la disposition des étudiants.

- **Comment gérons-nous l'effectif étudiant?**

L'Institut demeurera ouvert, à moins que le gouvernement provincial n'émette des recommandations contraires, mais nous conseillons à tout le monde de suivre les recommandations provinciales concernant la sécurité individuelle :



1. *Lavez-vous les mains souvent à l'eau tiède courante et au savon pendant au moins 20 secondes.*
2. *Utilisez un désinfectant à base d'alcool si vous n'avez pas accès à de l'eau et à du savon.*
3. *Observez les règles d'hygiène lorsque vous toussiez ou éternuez :*
 - a. *Couvrez-vous la bouche et le nez avec votre bras afin de réduire la propagation des germes.*
 - b. *Si vous utilisez un mouchoir en papier, jetez-le dès que possible et lavez-vous les mains par la suite.*
4. *Évitez de rendre visite aux personnes hospitalisées, aux personnes hébergées dans les centres d'hébergement de soins de longue durée ou dans les résidences privées.*
5. *Éviter le contact direct pour les salutations, comme les poignées de main, et privilégiez l'usage de pratiques alternatives.*
6. *Si vous vous sentez mal et éprouvez l'un des symptômes suivants : fièvre, toux, difficulté à respirer, composez le 811 pour obtenir des conseils*
7. *ET toute personne qui a voyagé récemment doit éviter de venir à l'Institut pendant une période de 14 jours.*

- **Est-ce que les cours de la session du printemps, devant débiter le 30 mars, auront lieu?**

Oui, la session du printemps débutera le 30 mars, à moins d'avis contraire. Nos cours rassemblent moins de 20 personnes, et pour le moment nous ne les considérerons pas comme présentant des risques élevés, à moins de directive contraire des autorités provinciales.

- **Qu'arrive-t-il si je ne me sens pas en sécurité et que je souhaite me retirer d'un cours : est-ce que je serai remboursé/e?**

Nous comprenons et prenons au sérieux les préoccupations actuelles de tout le monde, et nous considérons comme une priorité la sécurité et le sentiment de sécurité de tous. Chaque étudiant/e peut donc se retirer d'un cours à tout moment et nous rembourserons ses frais au prorata des séances ratées.

- **Comment nous tiendrez-vous informés des mesures que l'ITM prendra pendant l'épidémie de Coronavirus?**

Les renseignements sur le Coronavirus sont mis à jour chaque jour, à chaque heure, nous en sommes conscients et, pour assurer la sécurité de la communauté de l'ITM, nous vous transmettrons des communiqués réguliers par courriel, par FB et sur notre site Web, afin que vous soyez informés des mesures prises par l'ITM concernant le Coronavirus.